Όραμά μας είναι να παρέχουμε αξιόπιστες υπηρεσίες και λύσεις σε φυσικά πρόσωπα και εταιρίες και να αποτελούμε το νούμερο ένα φοροτεχνικό γραφείο στην Κεφαλονιά, με αναγνωρισιμότητα σε ολόκληρη την Ελλάδα και στο εξωτερικό, διευρύνοντας συνεχώς το πελατολόγιό μας.

Σκοπός του γραφείου μας είναι να παρέχει στους φορολογούμενους αξιόπιστες, στοχευμένες και προσωποποιημένες υπηρεσίες, με άμεση και σωστή αντιμετώπιση ακόμη και δισεπίλυτων ζητημάτων, με προσανατολισμό στην άμεση εξυπηρέτηση για την πλήρη ικανοποίηση των πελατών μας.

Διακατεχόμενοι από αίσθημα κοινωνικής ευαισθησίας και ευθύνης και προκειμένου να πετύχουμε τους στόχους μας δεσμευόμαστε:

- Να εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001:2015, με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την Τεχνική Προδιαγραφή GDPR της Bureau Veritas.
- Να μεριμνούμε ώστε όλο το προσωπικό να γνωρίζει την Πολιτική Ποιότητας & Προσωπικών Δεδομένων, τους αντικειμενικούς στόχους και να έχει πλήρη κατανόηση των στοιχείων του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να ελέγχουμε την ορθή εφαρμογή των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να ικανοποιούμε τις απαιτήσεις των πελατών μας από την πρώτη φορά.
- Να αξιολογούμε και να ικανοποιούμε (εφόσον είναι εφικτό) ειδικές απαιτήσεις πελατών καθώς και ατόμων ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.
- Να συνεργαζόμαστε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - πελάτες, εφορία, ασφαλιστικά ταμεία, υπουργεία για τη βελτίωση των επιδόσεών μας.
- Να κάνουμε έγκυρη και έγκαιρη παρακολούθηση των εταιριών, μισθοδοσία, δηλώσεις και να διεκπεραιώνουμε αποτελεσματικά όλες τις υποθέσεις.
- Να τηρούμε τις νομοθετικές προθεσμίες.
- Να επεξεργαζόμαστε τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται για τους σκοπούς και μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο για νομικούς και κανονιστικούς σκοπούς ή για έννομους σκοπούς.
- Να παρέχουμε διαφανή πληροφόρηση σε πελάτες, εργαζόμενους και συνεργάτες/προμηθευτές για τους τρόπους επεξεργασίας, καθώς και από ποιους επεξεργάζονται.
- Να τηρούμε δίκαιη και νόμιμη επεξεργασία.
- Να τηρούμε αρχείο με τις κατηγορίες των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.
- Να τηρούμε αρχείο ανάλυσης των επιπτώσεων των κινδύνων των προσωπικών δεδομένων.
- Να τηρούμε ακριβή και επικαιροποιημένα δεδομένα και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για νομικούς και κανονιστικούς λόγους και έννομους σκοπούς.
- Να σεβόμαστε τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων.
- Να διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα.
- Να συνεργαζόμαστε με την Εποπτική Αρχή, όταν απαιτείται.
- Να αξιοποιούμε όσο καλύτερα γίνεται την τεχνογνωσία και εμπειρία του προσωπικού μας, εξασφαλίζοντας παράλληλα καλές συνθήκες εργασίας, εστιάζοντας στη συνεχή εκπαίδευση.
- Να εξασφαλίζουμε όλους τους πόρους που είναι αναγκαίοι για την επίτευξη των στόχων αλλά και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να παρακολουθούμε τη βιβλιογραφία, τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις τεχνικές οδηγίες, να τα γνωρίζουμε, να τα εφαρμόζουμε και να τα καλύπτουμε.
- Να παρέχουμε τον απαραίτητο και εκσυγχρονισμένο εξοπλισμό (hardware & software) για τη διεκπεραίωση φορολογικών υποθέσεων και για την προστασία των δεδομένων.
- Να εντοπίζουμε και να μειώνουμε τις αστοχίες ώστε να εξαλειφθούν.

Όλα τα παραπάνω πιστεύουμε ότι έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνο την καλύτερη δυνατή εικόνα του γραφείου μας αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς, Διοίκηση και προσωπικό, που εργαζόμαστε για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και τη σωστή ενημέρωση και την αντιμετώπιση των αναγκών των υποκειμένων των δεδομένων.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΚΟΡΣΙΑΝΟΣ

ΛΟΓΙΣΤΗΣ ΦΟΡΟΤΕΧΝΙΚΟΣ
Α. ΤΖΕΝΗΣ Α.Μ. Ο.Ε. 1693
ΛΙΜΠΑΤΙΕΣ 13, ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ
ΤΗΛ. 26710 25142 FAX: 26710 25142
Α.Φ.Μ. 098764164 ΔΟΥ: ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ
email: dkorsian@otenet.gr

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: 1
5.05.2019